Lugar	COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DEL SOL
Fecha	20 DE MARZO DE 2026 HORA 10:00 AM
Tema	EJE DE ATENCIÓN: “FAMILIA, PARTICIPACIÓN Y REDES”, LÍNEA DE ATENCIÓN “FAMILIA”, TÍTULODE LA ACTIVIDAD: APOYAME
Desarrollo	**OBJETIVOS** Fortalecer la conciencia y el compromiso de las redes familiares y sociales en el proceso de cuidado de las personas mayores institucionalizadas, mediante la reflexión sobre el manejo del duelo, el reconocimiento del vínculo afectivo y la promoción de la corresponsabilidad con la institución, así como la socialización de los canales de comunicación y participación (PQRS) de la Secretaría Distrital de Integración Social. **INTRODUCCIÓN** El presente taller se desarrolló con el propósito de generar un espacio de reflexión y sensibilización dirigido a las redes familiares y sociales de las personas mayores institucionalizadas, abordando el manejo del duelo y la importancia del vínculo afectivo en el proceso de cuidado. **METODOLOGÍA** El día 20 de marzo de 2026 se desarrolló un taller dirigido a las redes familiares y sociales de las personas mayores, enfocado en el concepto de manejo del duelo y el fortalecimiento del vínculo familiar en el proceso de cuidado institucional. Asimismo, se realizó la socialización del buzón de sugerencias y de los canales de interacción y comunicación PQRS de la Secretaría Distrital de Integración Social. La actividad se estructuró en varios momentos metodológicos, orientados a la reflexión, el diálogo y la construcción de compromisos. En un primer momento, se llevó a cabo una activación reflexiva individual, en la que se invitó a los participantes, de manera cuidadosa y empática, a imaginar por un instante la ausencia de su familiar mayor. A partir de esta consigna, respondieron en silencio preguntas orientadoras como: ¿qué extrañarían más?, ¿qué les hubiera gustado hacer más? y ¿qué no les gustaría dejar pendiente? Posteriormente, el facilitador realizó un giro reflexivo resaltando que, en el presente, su familiar aún está presente, lo que permitió generar conciencia sobre la importancia del aquí y el ahora. Este espacio concluyó con un breve compartir voluntario. En un segundo momento, se desarrolló un diálogo guiado en torno al papel de la familia en el cuidado. A través de preguntas orientadoras, se promovió la reflexión sobre el significado de la presencia familiar para las personas mayores, las implicaciones del distanciamiento en el proceso institucional y la corresponsabilidad entre la familia y la institución. En este espacio se reforzaron conceptos clave como el rol activo de la familia, el vínculo emocional y la articulación con el Plan de Atención Integral (PAI), destacando que la institución acompaña el cuidado, pero no reemplaza el lugar de la familia. Posteriormente, se dio paso a la actividad central del taller, denominada “Lo que la institución no puede dar”. Los participantes se organizaron en grupos pequeños y reflexionaron sobre aquello que puede brindar la institución, como la alimentación, la atención médica y el acompañamiento técnico, y aquello que únicamente puede

ofrecer la familia, como el amor, la historia compartida, la identidad, la pertenencia y el afecto genuino. Esta actividad permitió visibilizar la importancia insustituible del rol familiar, generando un cierre significativo en el que se resaltó que hay aspectos fundamentales del cuidado que solo la familia puede aportar.

En un cuarto momento, se promovió la construcción colectiva de compromisos, en la que los participantes formularon acciones concretas para fortalecer su acompañamiento, tales como visitar con mayor frecuencia, mantener comunicación constante, participar en actividades institucionales y escuchar activamente a sus familiares. Estas propuestas fueron consignadas en una cartelera bajo el mensaje "Nuestra familia también cuida", reforzando el sentido de corresponsabilidad.

Finalmente, se realizó un cierre simbólico en el que cada participante expresó, de manera voluntaria, un compromiso personal a partir de la frase "Desde hoy me comprometo a…". Este ejercicio permitió consolidar los aprendizajes del taller y generar un sentido de responsabilidad afectiva frente al cuidado. Se concluyó resaltando que el cuidado no finaliza con el ingreso a una institución, sino que se transforma, manteniendo a la familia como un actor fundamental en la vida de la persona mayor.

Como resultado del taller, se evidenció una mayor sensibilización frente al rol de las familias, fortalecimiento del vínculo afectivo, incremento en la disposición para la participación activa y generación de compromisos concretos que favorecen la articulación con el proceso institucional.

MATERIALES:

- Hojas blancas para ejercicios individuales
- Esferos o bolígrafos
- Papelógrafo o cartulina para registro grupal
- Marcadores de colores
- Cartelera para consignar compromisos
- Elemento simbólico (vela, semilla o tarjeta) para el cierre reflexivo.

RETROALIMENTACIÓN:

El desarrollo del taller permitió evidenciar una participación activa y receptiva por parte de las redes familiares y sociales, quienes mostraron apertura frente a los ejercicios reflexivos propuestos. La actividad inicial generó un impacto significativo, favoreciendo la toma de conciencia sobre la importancia del vínculo afectivo y el valor del tiempo compartido con sus familiares mayores.

Durante el diálogo guiado, los participantes lograron reconocer su papel fundamental dentro del proceso de cuidado, comprendiendo que la institución no reemplaza a la familia, sino que actúa como un complemento en la atención integral. Asimismo, se identificó una mayor comprensión frente al concepto de corresponsabilidad y la necesidad de fortalecer la presencia y el acompañamiento emocional.

REGISTRO FOTOGRÁFICO:





Se adjunta listado de asistencia FOR-GD-023.

	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
Asistentes			

	Actividad	Responsable	Fecha límite
Compromisos	*N/A*		
Próxima reunión	*N/A*		
Elaboró	*OSCAR GUILLEN TRABAJADOR SOCIAL*		

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Apoyome 2. Lugar o Localidad o Sede: Cafam de Sol 3. Fecha y hora: 20/03/2026 11:46 AM.

4. Nombre responsable: Oscar Guillen C. Tercerizada Secretaría 5. Dependencia responsable: Subdirección para la vejez

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Patricia López P.	CC	35325069		Familiar		Pineda patricia035@gmail	3192545913	
2	Rosalia Sandoval.	CC	~~3144485236~~	51.551.587	Familiar			3144485236	
3	Luz Socorro León L	CC	34.059.618		Familiar		luzleonlon@gmail.com	313-2840171	
4	Adriana Moreno	CC	52074236		Familiar			3125900691	
5	Lemitho Vargas	CC	313 465 3568		Familiar				
6	Clemencia Espitia	CC	51716011		Familiar		Clemencia Espitia Flores 29@gmail.com	3052308228	
7	Elcy Azuero Correa	CC	52'438777		Familiar		elcy.azuero@gmail.com	3115324530	
8	Beatriz Vargas	CC	41433649		Familiar			3134241478	
9	Eva Cotes Sarmiento		21'108.968		Familiar			3143022560	
10	Ma. Luisa López	CC	20389038		Familiar			3123572153	
11	Benilda Torres P.	CC	51984991		Familiar			3244151106	
12	Esmeralda Arcila	CC	51976283		Familiar		atesmeralda@yahoo	3128701048	
13	Oscar Guillen C.	CC	1033511264	Cafam de Sol	T. Social	Contratista	Email.com	3208382415	
14	Nelly Torres Torres	CC	52'466.412		Familiar		Nelly.28.torrestorres@gmail.com	3246215023	
15	Jermin Neira Chantal	CC	19'29.365		Familiar		Nelly.28.torrestorres@gmail.com	3123930420	
16	Nelly Moreno M	CC	41750064		Familiar		yllen58@yahoo.es	3002187086	
17	Jairo Carlos Mejía	CC	3244074		Familiar		yllen58@yahoo.es	3004951094	
18	Yolanda Hernández	CC	51609.812		Familiar		yolihernandezca@hotmail.com	3112213091	
19	Luz Mimas Guzmán	CE	6573525		Familiar			3245492491	
20									

Tratamiento de datos personales:"En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo